



Digitale Kontoeröffnung bei comdirect

Digitale Kontoeröffnung:

1. Erstellung des Depoteröffnungslinks

2. Ablauf der Eröffnung

3. Ident durch Finanzdienstleister (digital)

4. Dauer der Eröffnung

Erstellung des Depoteröffnungslinks

Erstellung Link – 3 Schritte erforderlich

- 1 • Anwahl des neuen Untermenüpunktes „**Kontoeröffnung**“ in der Navigation im VV-Frontend.
- 2 • Auswahl der Kombination aus Produkt und Kondition. Ein Link gilt immer genau für eine Kombination aus Produkt und Kondition. Als Produkt gilt die Art der Kontoverbindung. Es stehen Ihnen die Produkte „Einzeldepot“, „Gemeinschaftsdepot“ und „JuniorDepot“ zur Verfügung.
- 3 • Link generieren. Mit dem Klick auf den Button „Link generieren“ erstellen Sie für die zuvor ausgewählte Kombination aus Produkt und Kondition einen für die Zukunft dauerhaft gültigen Link.
- 4 • Mit dem Klick auf den Button „Kopieren“ wird der gewünschte Link in Ihre Zwischenablage kopiert, wenn sie ihn z.B. an Ihren Kunden weiterleiten möchten.

Erstellung Link






comdirect
Business Partners

- Startseite
- Kundenauswahl
- > Konto
- > Handel
- > Depot
- > Kundenservice
- > Steuern
- > Honorarabrechnung
- > Verwaltung
- > PostBox
- ▼ **Kontoeröffnung**
 - Kontoeröffnung**
 - Identifizierung
 - Einwilligungseinstellungen
 - Logout

Kontoeröffnung

Produkt: JuniorDepot ▼ Kondition: FDL-Basis-Segment 0,25 ▼ **Link generieren**

Aktive Links

Produkt	Kondition	Link	VV-Token (techn. API-Schlüssel)	Aktion
Depot	FDL-Basis-Segment 0,25	Einzeldepot	 4FB9B1105314465AB45A462A419506D9	
		Gemeinschaftsdepot		
JuniorDepot	FDL-Basis-Segment 0,25	JuniorDepot	 7EFC53E3D0EC4BADA4DC3B25FE41A05F	

Verwendung des Links und VV-Tokens

nutzen Sie den eingebauten Link zur:



- Integration auf Ihrer eigenen Website, zur Nutzung auf mobilen Endgeräten oder auf einem Desktopgerät durch den Kunden



- zum Versand an Ihre Kunden per E-Mail

nutzen Sie den VV-Token zur:

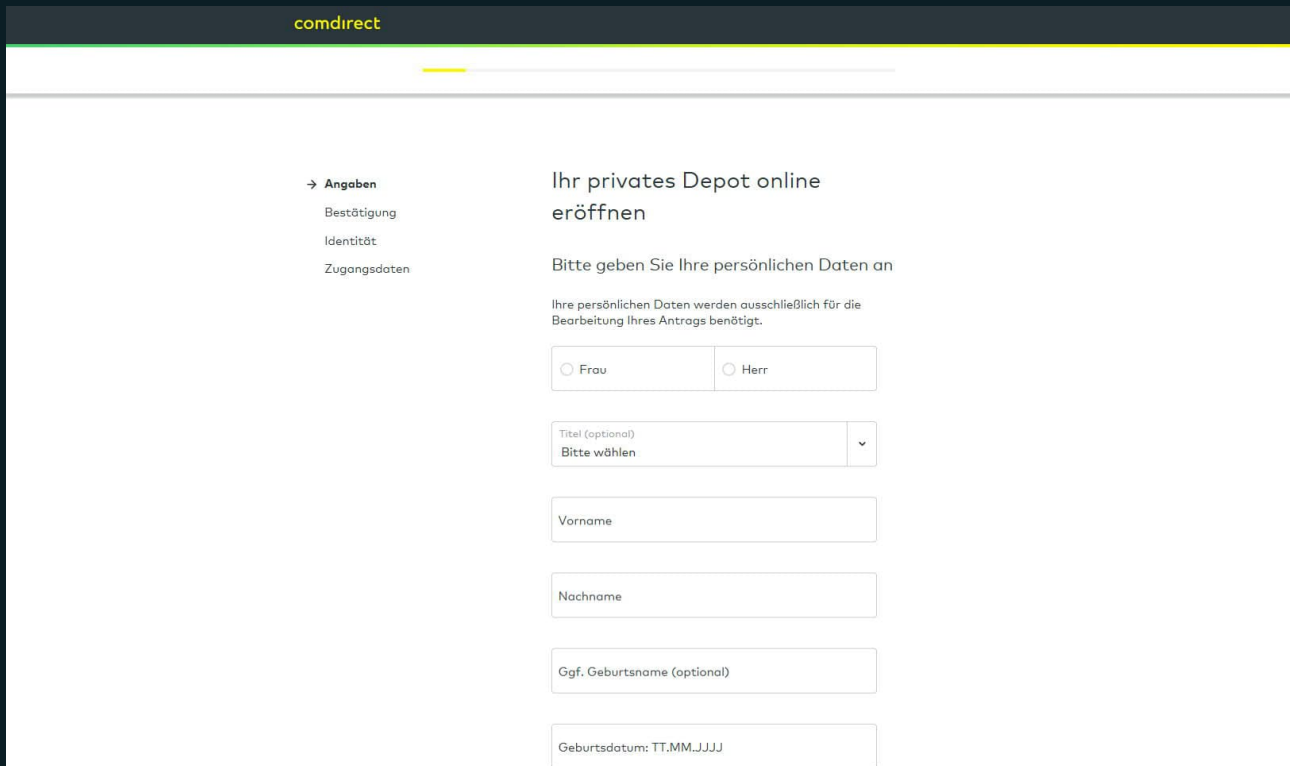


- Übertragung der Daten über die comdirect-Kontoeröffnungs API*

* Voraussetzung hierfür ist die Anbindung an die comdirect API, die Ihrerseits Programmieraufwände erfordert. Wenden Sie sich bei Interesse bitte an uns.

Eröffnung für Volljährige

Depot für Volljährige: Eingabe der persönlichen Kundendaten



The screenshot shows the 'comdirect' logo at the top left. Below it, a navigation menu on the left lists: '→ Angaben', 'Bestätigung', 'Identität', and 'Zugangsdaten'. The main content area is titled 'Ihr privates Depot online eröffnen'. Below the title, it says 'Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten an' and 'Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihres Antrags benötigt.' The form includes: two radio buttons for 'Frau' and 'Herr'; a dropdown menu for 'Titel (optional) Bitte wählen'; text input fields for 'Vorname', 'Nachname', and 'Ggf. Geburtsname (optional)'; and a text input field for 'Geburtsdatum: TT.MM.JJJJ'.

- Ihr Kunde folgt dem festgelegten Ablauf zur Erfassung der Daten
- Bitte achten Sie auf eine korrekte Erfassung der Daten (z.B. vollständige Vornamen gemäß Ausweis, Achten auf Umlaute, Angabe zur Steuer-ID, E-Mail-Adressen etc), da jegliche Abweichung zu Verzögerungen in der Verarbeitung des Antrags führt.

Vollmacht und Kondition bestätigen

widerrufen werden.

Die comdirect bank AG ist zu der vorstehenden Weiterleitung von Kaufaufschlägen, Bestandsprovisionen, Transaktionsprovisionen an den Kooperationspartner **NICHT** berechtigt.

Kooperationspartner

Vollmacht an Kooperationspartner

NEIN Hiermit erteile ich eine Vollmacht für den Kooperationspartner. Der Umfang der Vollmacht ist über den Button „Anzeigen und herunterladen“ einsehbar.

Anzeigen und herunterladen

Konditionen über Kooperationspartner

NEIN Hiermit erteile ich meine Zustimmung zu abweichenden Konditionen über den Kooperationspartner. Die konkreten Konditionen sind über den Button „Anzeigen und herunterladen“ einsehbar.

Anzeigen und herunterladen

Einwilligung in die Aufzeichnung von Telefongesprächen

Die comdirect bank AG zeichnet im nachfolgend beschriebenen Umfang Telefongespräche sowie Gespräche im Rahmen der Videotelefonie mit ihren Kunden insbesondere zu Nachweiszwecken über die Inhalte der Gespräche bei entsprechenden Beschwerdeangelegenheiten oder sonstigen Streitfällen auf.

- Im Verlauf erklärt dieser, ob wir als Bank berechtigt sind, KickBack an Sie weiterzureichen*. Zudem muss der Vollmacht und der Kondition zugestimmt werden.
- Vollmachts- und Konditionsdokument können im Prozess mittels Download angesehen werden. Ferner erfolgt eine Übermittlung in die PostBox und per E-Mail.
- Die Antragstellung wird mit „Absenden“ abgeschlossen.

* wird nur angezeigt, wenn eine entsprechende Zulassung vorliegt (§34f GewO, Zulassung nach WpIG). Sofern der Kunde irrtümlich widersprochen hat, ist eine nachträgliche Änderung per Kundenauftrag möglich.

E-Mail Adresse durch Kunden bestätigen

comdirect

Sehr geehrte Frau

bitte bestätigen Sie noch Ihre E-Mail-Adresse mit einem Klick auf den nachfolgenden Link. Sobald Ihre Bestätigung erfolgt ist, erhalten Sie umgehend eine zweite E-Mail von uns mit Ihrem Antrag, den Vertragsbedingungen, Erklärungen und Informationen. Außerdem leiten wir Sie zu Ihrer Identitätsfeststellung weiter. Bitte beachten Sie, dass bei einem Antrag für ein Gemeinschaftskonto/-depot die Zusendung der zweiten Mail erst erfolgt, wenn die Bestätigung der E-Mail-Adresse von beiden Antragstellern durchgeführt wurde.

[E-Mail-Adresse bestätigen und Identität nachweisen](#)

Dieser Link ist 7 Tage gültig. Nach Ablauf starten Sie Ihre Eröffnung bitte erneut.

Viele Grüße

Ihr comdirect Team

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, sie wurde automatisch erstellt.

- Der Kunde erhält nach dem Absenden des Antrags die erste E-Mail von uns mit der Bitte, seine E-Mail-Adresse innerhalb von 7 Tagen zu bestätigen.

Wichtig: Solange uns keine Bestätigung vorliegt, wird die Eröffnung nicht in der Liste der ausstehenden Identifizierungen ersichtlich und somit kein online-FDL-Ident über das Vermögensverwalter-Frontend möglich.
Nach Ablauf der 7-tägigen Frist ist ein neuer online-Antrag zu stellen.

Vorvertragliche Informationen und Identitätsfeststellung

comdirect

Sehr geehrte Frau E

vielen Dank, dass Sie sich für das Depot von comdirect entschieden haben. Im Anhang finden Sie alle wichtigen Unterlagen:

- Vertragsbedingungen, Informationen und Erklärungen
- Ihren ausgefüllten Eröffnungsantrag

Den hier angehängten Eröffnungsantrag öffnen Sie mit dem Passwort, das wir Ihnen kurzfristig an Ihre Mobilnummer per SMS senden. Sollten Sie kein Passwort erhalten haben, wenden Sie sich gerne an unsere Kundenbetreuung über unser Kontaktformular, das Sie auf www.comdirect.de finden. Wir senden Ihnen den Eröffnungsantrag dann per Post.

Zur Weiterbearbeitung Ihres Antrages benötigen wir noch Ihre Identitätsfeststellung. Am einfachsten können Sie das **gleich online erledigen**.

Unter **Antragsstatus abrufen** können Sie jederzeit den Status Ihrer Depoteröffnung einsehen.

Sie haben noch Fragen? Wir stehen Ihnen gerne unter 04106 - 70 88 rund um die Uhr, 7 Tage die Woche persönlich zur Verfügung. Halten Sie hierfür bitte Ihre Registrierungsnummer **VV1** bereit.

Viele Grüße

Ihr comdirect Team

Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse erhält der Kunde die vorvertraglichen Informationen mit einer Kopie des Antrages inkl. Vollmacht und Konditionen sowie einer Aufforderung zur Identitätsfeststellung.

Des Weiteren erhalten Kunden mit Einzeldepot Antrag einen Link zum Antragsstatus ihrer Kontoeröffnung. Bei Gemeinschaftskonten und Junior Depots ist kein Link zum Antragsstatus vorgesehen.

Sollte der Kunde das Identverfahren nicht sofort auswählen wollen, kann die Identitätsfeststellung über den Link in der E-Mail auch nachträglich vorgenommen werden.

Partner mit Legitimationsrecht: Ab diesem Zeitpunkt kann die Identifizierung des Kunden direkt in persönlicher Anwesenheit des Kunden durchgeführt werden, einfach und bequem online über unser Vermögensverwalter-Frontend.

Eröffnung für Minderjährige

Junior Depot: Eingabe der persönlichen Kundendaten

Gibt es zwei gesetzliche Vertreter?

Falls Sie das alleinige Sorgerecht für Ihr Kind haben, wählen Sie bitte "Nein".
①

Ja Nein ✓

Sind Sie mit dem 2. gesetzlichen Vertreter verheiratet?

Ja Nein ✓

Gibt es zwei gesetzliche Vertreter?

Falls Sie das alleinige Sorgerecht für Ihr Kind haben, wählen Sie bitte "Nein".
①

Ja Nein ✓

Sind Sie mit dem 2. gesetzlichen Vertreter verheiratet?

Ja Nein ✓

Wir benötigen den Sorgerechtsbeschluss über das gemeinsame Sorgerecht als Kopie.

Bei geschiedenen gesetzlichen Vertretern benötigen wir die frühere Heiratsurkunde oder einen Auszug aus dem Scheidungsbeschluss (nicht relevante Passagen bitte schwärzen).

→ Angaben

Bestätigung

Identität

Zugangsdaten

Gibt es zwei gesetzliche Vertreter?

Falls Sie das alleinige Sorgerecht für Ihr Kind haben, wählen Sie bitte "Nein".
①

In diesem Fall benötigen wir den Sorgerechtsbeschluss über das alleinige Sorgerecht bzw. ein Negativattest als Kopie. Am Ende des Antrags werden die notwendigen Dokumente noch einmal aufgelistet.

Nein

- Die gesetzlichen Vertreter des Minderjährigen folgen dem festgelegten Ablauf zur Erfassung der Daten
- Bitte achten Sie auf die Hinweise bezüglich der evtl. erforderlichen Nachweise sowie auf eine korrekte Erfassung der Daten (z.B. vollständige Vornamen gemäß Ausweis, auf Umlaute, Angabe zur Steuer-ID, E-Mail-Adressen etc), da jegliche Abweichung zu Verzögerungen in der Verarbeitung des Antrags führt.
- Sofern in der Geburtsurkunde beide Eltern genannt sind, es jedoch nur einen gesetzlichen Vertreter gibt, bitten wir um Zusendung des entsprechenden Nachweises

Junior Depot: Vollmacht und Kondition bestätigen

widerrufen werden.

Die comdirect bank AG ist zu der vorstehenden Weiterleitung von Kaufaufschlägen, Bestandsprovisionen, Transaktionsprovisionen an den Kooperationspartner **NICHT** berechtigt.

Kooperationspartner

Vollmacht an Kooperationspartner

NEIN Hiermit erteile ich eine Vollmacht für den Kooperationspartner. Der Umfang der Vollmacht ist über den Button „Anzeigen und herunterladen“ einsehbar.

Anzeigen und herunterladen

Konditionen über Kooperationspartner

NEIN Hiermit erteile ich meine Zustimmung zu abweichenden Konditionen über den Kooperationspartner. Die konkreten Konditionen sind über den Button „Anzeigen und herunterladen“ einsehbar.

Anzeigen und herunterladen

Einwilligung in die Aufzeichnung von Telefongesprächen

Die comdirect bank AG zeichnet im nachfolgend beschriebenen Umfang Telefongespräche sowie Gespräche im Rahmen der Videotelefonie mit ihren Kunden insbesondere zu Nachweis Zwecken über die Inhalte der Gespräche bei entsprechenden Beschwerdeangelegenheiten oder sonstigen Streitfällen auf.

- Im Verlauf erklärt dieser, ob wir als Bank berechtigt sind, KickBack an Sie weiterzureichen*. Zudem muss der Vollmacht und der Kondition zugestimmt werden.
- Vollmachts- und Konditionsdokument können im Prozess mittels Download angesehen werden. Ferner erfolgt eine Übermittlung in die PostBox und per E-Mail.
- Die Antragstellung wird mit „Absenden“ abgeschlossen.

* wird nur angezeigt, wenn eine entsprechende Zulassung vorliegt (§34f GewO, Zulassung nach WpIG). Sofern der Kunde irrtümlich widersprochen hat, ist eine nachträgliche Änderung per Kundenauftrag möglich.

Junior Depot: E-Mail Adresse durch Kunden bestätigen

comdirect

Sehr geehrter Herr Muster

bitte bestätigen Sie noch Ihre E-Mail-Adresse mit einem Klick auf den nachfolgenden Link. Sobald Ihre Bestätigung erfolgt ist, erhalten Sie umgehend eine zweite E-Mail von uns mit Ihrem Antrag, den Vertragsbedingungen, Erklärungen und Informationen. Außerdem leiten wir Sie zu Ihrer Identitätsfeststellung weiter. Bitte beachten Sie, dass bei einem Antrag für ein Gemeinschaftskonto/-depot die Zusendung der zweiten Mail erst erfolgt, wenn die Bestätigung der E-Mail-Adresse von beiden Antragstellern durchgeführt wurde.

[E-Mail-Adresse bestätigen und Identität nachweisen](#)

Dieser Link ist 7 Tage gültig. Nach Ablauf starten Sie Ihre Eröffnung bitte erneut.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre comdirect

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, sie wurde automatisch erstellt.

- Der Kunde erhält nach dem Absenden des Antrags die erste E-Mail von uns mit der Bitte, seine E-Mail-Adresse innerhalb von 7 Tagen zu bestätigen.

Wichtig: Solange uns keine Bestätigung vorliegt, wird die Eröffnung nicht in der Liste der ausstehenden Identifizierungen ersichtlich und somit kein online-FDL-Ident über das Vermögensverwalter-Frontend möglich.
Nach Ablauf der 7-tägigen Frist ist ein neuer online-Antrag zu stellen.

Junior Depot: Bestätigungs-E-Mail mit Hinweis auf die erforderlichen Unterlagen*

 Eröffnungsantrag.pdf
141 KB

 Vorvertragliche_Informationen.pdf
4 MB

comdirect

Sehr geehrte Frau

wir freuen uns, dass Sie das JuniorDepot für Ihr Kind eröffnen. Im Anhang finden Sie alle Unterlagen:

- Vertragsbedingungen, Informationen und Erklärungen
- Ihren ausgefüllten Eröffnungsantrag

Die nächsten Schritte bis zur Eröffnung:

1. Identitätsfeststellung

Die Identitätsfeststellung können Sie am einfachsten [online](#) durchführen. Nach erfolgreicher Identitätsfeststellung können wir Ihre Depoteröffnung fortsetzen. Halten Sie dafür Ihren Ausweis bereit.

Sollten Sie bereits Kundin/Kunde bei comdirect oder Bevollmächtigte/r für ein Konto/Depot sein, wählen Sie bitte das Kunden-Ident per TAN-Freigabe.

Für Minderjährige ist auch eine Identitätsfeststellung erforderlich. Alle Informationen dazu lassen wir Ihnen in einer E-Mail zukommen.

2. Einreichung Unterlagen

Zusätzlich senden wir Ihnen eine weitere E-Mail mit einem Link für die benötigten Unterlagen. Die Dokumente können Sie über die comdirect App hochladen.

Sie haben noch Fragen? Wir stehen Ihnen gerne unter 04106 - 70 88 rund um die Uhr, 7 Tage die Woche persönlich zur Verfügung. Halten Sie hierfür bitte Ihre Registrierungsnummer **BC77** **1A** bereit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre comdirect

* Ab 16 Jahren ist zusätzlich zu einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde eine vollumfängliche Identitätsfeststellung des Minderjährigen erforderlich. Kinderausweis oder ein vorläufiger Personalausweis/Reisepass reichen nicht aus.

Junior Depot: Nachweise hochladen

comdirect

Sehr geehrte Frau

für die Eröffnung benötigen wir von Ihnen Unterlagen, die Sie einfach über die comdirect App hochladen. So geht es:

- comdirect App im [Apple App Store für Apple-Geräte](#) oder im [Playstore für Android-Geräte](#) laden
- Diese E-Mail über Ihr Handy öffnen und [hier](#) für den Dokumenten-Upload klicken
- In der App werden alle benötigten Dokumente angezeigt
- Schritt für Schritt die Anleitung befolgen und Dokumente abfotografieren oder Dateien hochladen

Alternativ senden Sie uns die Dokumente mit Angabe Ihrer Registrierungsnummer per Post an comdirect, 25449 Quickborn, oder per E-Mail-Anhang an info@comdirect.de (PDF-Format).

Sobald uns Ihre Unterlagen vorliegen, wird die Kontoeröffnung fortgesetzt.

Sie haben noch Fragen? Wir stehen Ihnen gerne unter 04106 - 70 88 rund um die Uhr, 7 Tage die Woche persönlich zur Verfügung. Halten Sie hierfür bitte Ihre Registrierungsnummer **BC77** **1A** bereit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre comdirect

Dokumente hochladen

Für die abschließende Bearbeitung benötigen wir noch folgende Dokumente:

- Geburtsurkunde
- Sorgerechtsnachweis
- Namensänderungsurkunde

- Aufenthaltstitel des Minderjährigen

Die Dokumente können Sie per Foto über unsere App hochladen.

- 1 comdirect App herunterladen



- 2 Dokumente hochladen

QR Code mit der Scanfunktion Ihres Handys öffnen, dann Dokumente fotografieren und hochladen.



Upload-Prozess

Oder per Post an:
comdirect, 25449 Quickborn

- Die gesetzlichen Vertreter des Minderjährigen folgen dem festgelegten Ablauf zum Upload der erforderlichen Nachweise
- Bitte beachten Sie weiterhin unsere Checkliste für JuniorDepot insbesondere in Bezug auf Geburtsurkunde etc.

Auswahl Identverfahren und Zugangsdaten

Auswahl Identverfahren

comdirect Depot eröffnen

✓ Angaben
✓ Bestätigung
→ Legitimation
Zugangsdaten

Legitimationsverfahren wählen

Sie sind bereits comdirect Kunde mit Login?
[Antrag mit TAN freigegeben >](#)

Ident durch Finanzdienstleister
Identifizierung durch den betreuenden Finanzdienstleister, auch für Minderjährige möglich.
Dazu benötigen Sie:
• Personalausweis oder Reisepass
• Minderjährige unter 16 Jahren, bei denen noch kein Personalausweis oder Reisepass ausgestellt ist: Vorlage der Geburtsurkunde

Schnellster Weg

Personalausweis mit Online-Funktion (E-Ident)
Mit Ausweis-PIN legitimieren. Aktivierung der Online-Funktion bei Bedarf möglich.
[Info zur Ausweis-PIN](#)

Videoident
Per Videocall mit der Deutschen Post AG legitimieren. Täglich 8 - 22 Uhr

Postident
In einer Filiale der Deutschen Post AG legitimieren.

Hinweise zu Videoident und Postident:
Die Deutsche Post AG ist im Auftrag tätig, comdirect - eine Marke der Commerzbank AG bleibt datenschutzrechtlich verantwortlich. Mehr Informationen zu Videoident: [Datenverarbeitung und Ablauf](#) und [Datenverarbeitung Postident](#)

Der Kunde wählt eines der vorgegebenen Identverfahren und schließt durch Übermittlung der Legitimationsdokumente die Eröffnung ab.

Hinweis zum Ident durch einen legitimationsberechtigten Finanzdienstleister:

Dieses Identverfahren ist sowohl postalisch als auch digital im VV-Frontend möglich.

Bei postalischen Identifizierungen reichen Sie uns diese wie gewohnt ein und vermerken Sie bitte die Registrierungsnummer auf dem Identbogen.

Weitere Identverfahren für Volljährige

Folgende Identverfahren außer dem FDL-Ident sind möglich:

- PostIdent (bekannt)
- Videoident Deutsche Post
- KundenIdent:
Falls der Interessent bereits ein Kunde bei comdirect ist, kann er seinen neuen Antrag einfach und bequem per Eingabe seiner Zugangsdaten freigeben.
- E-Ident:

Noch schneller – ohne Postweg und Videoübertragung. Mit Ihrem NFC-fähigen Handy und Ihrem neuen Personalausweis inkl. PIN stellen wir Ihre Identität direkt über die comdirect App fest. Dabei wird die sog. elektronische Identitäts- (eID-) Funktion des Personalausweises verwendet, um den Kunden identifizieren zu können. Ausführliche Informationen zum E-Ident finden Sie auf unserer Website unter [E-Ident | comdirect.de](#)

Übersicht Identverfahren für Minderjährige

Alter	Postident zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	Videoident zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	E-Ident (mit aktivierter Online-Ausweis-Funktion) zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	Online im VV-Frontend: Ident durch unsere Partner mit Legitimationsrecht anhand eines gültigen Ausweisdokuments zzgl. einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde	Geburtsurkunde in Kopie	NEU über VV-Frontend: Ident durch unsere Partner mit Legitimationsrecht anhand einer einfachen Kopie der Geburtsurkunde
0-7 Jahre	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja
8-15 Jahre	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja
16-18 Jahre	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein

Bitte beachten Sie unsere Checkliste bezüglich der Anforderungen an das Ident, Ausweiskopien etc.

Aufgrund strengerer regulatorischer Vorgaben können wir die Bearbeitung von Kontoeröffnungen mit fehlerhaft ausgefüllten bzw. bereitgestellten Formularen nicht mehr vornehmen. Dieses führt bei allen Beteiligten zu einem deutlichen Mehraufwand.

Grundsätzlich möchten wir höflich darauf hinweisen, dass wir Ihre Anwesenheit beim Identifizierungsprozess voraussetzen. Dieses bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift auf dem Formular. Zudem ist es erforderlich, dass Identitätsfeststellungen im Original hochgeladen werden.

Wir führen regelmäßig eine Qualitätssicherung der Unterlagen zur Kundenidentifizierung durch!

Zugangsdaten durch den Kunden

Sie von uns eine zweite E-Mail mit Ihrem Antrag, den Vertragsbedingungen, Erklärungen und Informationen.

[E-Mail nicht angekommen?](#)

2 Identität nachweisen

Bitte bestätigen Sie zuerst Ihre E-Mail-Adresse, dann starten wir mit der Identitätsfeststellung (online oder per Post) – halten Sie dafür Ihren Ausweis bereit. Nach erfolgreicher Identitätsfeststellung und Bestätigung Ihres Antrages kommt der Vertrag zustande.

3 Zugangsdaten einrichten

Nach erfolgreicher Identitätsfeststellung und Antragsprüfung erhalten Sie erneut eine E-Mail von uns. Mit einem Klick auf den dort enthaltenen Button können Sie sich Ihre Zugangsdaten einrichten.

Sie haben Fragen?

So erreichen Sie uns:
04106 - 70 88

Bitte halten Sie Ihre Registrierungsnummer bereit:
BH077566885A

Der Kunde erhält im Ablauf Hinweise, welche Schritte folgen.

Die Angabe der Registrierungsnummer bei Ihren Anfragen oder auf der schriftlichen Kundenidentitätsfeststellung stellt die Zuordnung des Anliegens sicher

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

comdirect
Business Partners

Startseite
Kundenauswahl
> Konto
> Handel
> Depot
> Kundenservice
> Steuern
> Honorarabrechnung
> Verwaltung
> PostBox
▼ Kontoeröffnung
Kontoeröffnung
Identifizierung
Einwilligungseinstellungen
Logout

Ausstehende Identifizierungen

> Registrierungsnummer	> Produkt	> Erfassungsdatum	> Beteiligte	> Aktion
▼ BG840695056A	JuniorDepot	22.06.2024	Hänschen Maulwurf Martha Maulwurf Hans Maulwurf	Identifizieren Identifizieren Identifizieren
▼ BC324213948A	Depot	22.06.2024	Franz Maulwurf	Identifizieren
> BG840695056A	JuniorDepot	22.06.2024		
> AB9292919393B	JuniorDepot	22.06.2024		

Wichtig: Vermessen Sie in der Auflistung einen Kunden, liegt es ggf. daran, dass er seine E-Mail-Adresse noch nicht bestätigt hat. Unsere E-Mail dazu versenden wir als erstes nach dem erfolgreichen Absenden des online-Antrags.

Identifizierung von Minderjährigen anhand einer Kopie der Geburtsurkunde oder eines Ausweisdokuments ebenfalls möglich

Partner mit Legitimationsrecht:

- Identifizierung des Kunden kann direkt nach der Freigabe des Eröffnungsantrags und Bestätigung der E-Mail in persönlicher Anwesenheit des Kunden durchgeführt werden.
- Bei einem Gemeinschaftsdepot ist jeder Kontoinhaber gesondert zu identifizieren.
- Juniordepot ab 16 Jahren: Bitte hier einen vollumfänglichen Ident für den Minderjährigen anhand eines gültigen Ausweisdokuments durchführen zzgl. einer Kopie der Geburtsurkunde

Partner ohne Legitimationsrecht:

- Junior Depot: Bitte senden Sie uns eine Kopie der Geburtsurkunde per Post an unsere Business Partners-Adresse und vermerken Sie bitte unbedingt die Registrierungsnummer auf dem Begleitschreiben

Grundsätzlich beachten Sie bitte unsere aktualisierte Checkliste im Formularcenter

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

comdirect
business partners

Startseite

Kundenauswahl

> Konto

> Handel

> Depot

> Kundenservice

> Steuern

> Honorarabrechnung

> Verwaltung

> PostBox

> Kontoeröffnung

Kontoeröffnung

Identifizierung

Logout

Ausstehende Legitimationen: Max Mustermann, Reg.-Nr- AB12345678, Widerspruch KickBack erteilt: JA

Bitte erfassen Sie auf dieser Seite die Daten des Antragstellers anhand des vorgelegten Ausweisdokuments.

Ausweisdokument Personalausweis

Ausweisnummer

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Geburtsort

Staatsangehörigkeit (Land) DEUTSCHLAND

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Land DEUTSCHLAND

Die erfassten Daten entsprechen denen des vorliegenden Ausweisdokuments

- Bitte füllen Sie die Felder vollständig aus
- Achten Sie bitte auf eine korrekte Erfassung der Daten (z.B. vollständige Vornamen gemäß Ausweis oder Geburtsurkunde, Umlaute etc), da jegliche Abweichung zwischen Antrag und Identifizierung zu Verzögerungen in der Verarbeitung der Depoteröffnung führt.
- Sofern der Kunde irrtümlich Widerspruch gegen KickBack erteilt hat, ist eine nachträgliche Änderung per Kundenauftrag möglich.

comdirect
business partners

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

Startseite
Kundenauswahl
> Konto
> Handel
> Depot
> Kundenservice
> Steuern
> Honorarabrechnung
> Verwaltung
> PostBox
▼ Kontoeröffnung
Kontoeröffnung
Identifizierung
Einwilligungseinstellungen
Logout

Ausstehende Identifizierungen Mustermann, Maja Registrierungsnummer BG123456789A

Beim Abgleich der Antrags- und Ausweisdaten wurden Abweichungen festgestellt. Bitte bestätigen Sie für jedes markierte Feld, dass Sie die Abweichung zur Kenntnis genommen haben und wählen Sie die Checkbox "Datenübernahme aus Ausweis" aus. Die vom Antragsteller ausgefüllten, abweichenden Felder werden anschließend durch Ihre Eingaben überschrieben.

	Angaben des Antragstellers	Ihre Eingaben	
Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>	<input type="text" value="Mustermann"/>	
Vorname	<input type="text" value="Max"/>	<input type="text" value="Max"/>	
Geburtsdatum	<input type="text" value="02.01.1970"/>	<input type="text" value="01.01.1970"/>	<input type="checkbox"/>
Geburtsort	<input type="text" value="Musterstad"/>	<input type="text" value="Musterstadt"/>	<input type="checkbox"/>
Staatsangehörigkeit (Land)	<input type="text" value="Deutschland"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>	
Straße/Haus-Nr.	<input type="text" value="Musterstr."/> <input type="text" value="1a"/>	<input type="text" value="Musterstr."/> <input type="text" value="1a"/>	
PLZ/Ort	<input type="text" value="0815"/> <input type="text" value="Musterdorf"/>	<input type="text" value="0815"/> <input type="text" value="Musterdorf"/>	
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>	

Datenübernahme aus Ausweisdokument

- Korrekturen im Antrag sind möglich per Aktivierung der Checkbox zur Datenübernahme aus dem Ausweisdokument

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

Startseite

Kundenauswahl

> Konto

> Handel

> Depot

> Kundenservice

> Steuern

> Honorarabrechnung

> Verwaltung

> PostBox

▼ **Kontoeröffnung**

Kontoeröffnung

Identifizierung

Logout

Ausstehende Identifizierungen

Mustermann, Maja Registrierungsnummer: BE889650465A

Beim Abgleich der Antrags- und Ausweisdaten wurden folgende Abweichungen festgestellt. Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Abweichungen zur Kenntnis genommen haben und wählen Sie die Checkbox zur Datenübernahme aus dem Ausweisdokument an. Die vom Antragssteller ausgefüllten, abweichenden Felder werden anschließend durch Ihre Eingaben überschrieben.

Angaben des Antragstellers	Ihre Eingaben
Straße/Hausnummer Musterstraße 1a	Musterstraße 11a

Datenübernahme aus Ausweisdokument

- Es besteht die Möglichkeit, die Adressangaben im Antrag mit den Adressangaben aus dem Ausweisdokument zu überschreiben. Sollte die Adresse im Ausweisdokument veraltet sein, nutzen Sie bitte ein anderes Ausweisdokument zur Identifizierung

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area is white and displays a notification. The notification title is 'Ausstehende Identifizierungen' followed by the customer name 'Mustermann, Maja' and the registration number 'Registrierungsnummer: BE889650465A'. The main text states: 'Die Daten der identifizierten Person stimmen nicht mit den Daten der im Antrag genannten Person überein. Sie haben folgende Möglichkeiten:'. Below this, there is a bulleted list with two items: 'Eingaben korrigieren' and 'Identifizierung ablehnen'. A paragraph follows: 'Sollten die Angaben im Antrag fehlerhaft sein, lassen Sie bitte einen neuen Antrag vom Kunden korrekt ausfüllen. Der fehlerhafte Antrag wird automatisch gelöscht.'. At the bottom of the notification area, there are two buttons: 'Eingaben korrigieren' on the left and 'Identifizierung ablehnen' on the right.

Startseite
Kundenauswahl
> Konto
> Handel
> Depot
> Kundenservice
> Steuern
> Honorarabrechnung
> Verwaltung
> PostBox
▼ Kontoöffnung
Kontoöffnung
Identifizierung
Logout

Ausstehende Identifizierungen Mustermann, Maja Registrierungsnummer: BE889650465A

Die Daten der identifizierten Person stimmen nicht mit den Daten der im Antrag genannten Person überein. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Eingaben korrigieren
- Identifizierung ablehnen

Sollten die Angaben im Antrag fehlerhaft sein, lassen Sie bitte einen neuen Antrag vom Kunden korrekt ausfüllen. Der fehlerhafte Antrag wird automatisch gelöscht.

Eingaben korrigieren Identifizierung ablehnen

- Bei Ablehnung der Identifizierung wird ein neuer Eröffnungsantrag notwendig.

Ident durch Finanzdienstleister (digital)

Business Partners

- Startseite
- Kundenauswahl
- Konto
- Handel
- Depot
- Kundenservice
- Steuern
- Honorarabrechnung
- Verwaltung
- PostBox
- Kontoeröffnung**
- Kontoeröffnung
- Identifizierung
- Einwilligungseinstellungen
- Logout

Ausstehende Identifizierungen

Name: Kent, Clark
Registrierungsnummer: AJ021826863A
Widerspruch KickBack erteilt: Ja

Bitte laden Sie nun die folgenden Identifizierungsnachweise hoch:

- Vorderseite des Personalausweises mit den entsprechenden Vermerken zum Datum, Firmenstempel, Unterschrift sowie Name des Legitimierenden in Klarschrift sowie ein Vermerk "Original lag vor und stimmt mit Kopie überein."
- Rückseite des Personalausweises mit den o.g. Vermerken
- Unterschriftenprobe des Antragstellers (bitte verwenden Sie hierfür das Formular unter [diesem Link](#))

Dateiname	Art des Dokuments
Mustermann_Reisepass_2017.jpg	Beide Seiten Ausweisdokument
geburtsurkunde-deutschland-muster.jpg	Dokumentenart auswählen <input type="button" value="X"/>

(9.82 MB verbleibend)

Wir weisen darauf hin, dass eine Identifizierung gemeinsam in persönlicher Anwesenheit mit dem Kunden zu erstellen ist. Als Vorlage kann unser Formular "Unterschriftenprobe" verwendet werden. Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass die hochgeladenen Dateien über eine ausreichende Bild-Qualität verfügen, sowie dass eine insgesamt gute Lesbarkeit von sämtlichen Daten, die auf den Unterlagen gewinnbar ist, sichergestellt ist.

Wir führen regelmäßig eine Qualitätssicherung der Unterlagen zur Kundenidentifizierung durch. Bei fehlenden Vermerken auf den eingereichten Ausweiskopien wird entweder eine Weiterbearbeitung des Antrags nicht möglich sein oder das Konto wird rückwirkend gesperrt bis die vollständigen Unterlagen nachgereicht werden.

- Bei Identifizierungen anhand des Reisepasses ist zusätzlich eine Kopie der Meldebescheinigung erforderlich, die nicht älter als 6 Monate ist.
- Bitte verwenden Sie als Unterschriftenprobe ausschließlich unser Identbogen, der als Formular per Link zur Verfügung steht.
- JuniorDepot unter 16 Jahren: Bei Identifizierung anhand der Geburtsurkunde ohne Ident-Formular darf als Unterschriftenprobe eine leere Seite hochgeladen werden. Ohne dieses Dokument ist leider kein Abschluss des Online-Idents technisch möglich. Vielen Dank für Ihr Verständnis.
- Nach dem Hochladen der Identifizierungsnachweise kann die Identifizierung abgeschlossen werden

Dauer der Eröffnung

Wie lange dauert die digitale Konteröffnung?

Grundsätzlich gilt: Die Eröffnung eines Kontos ist individuell abhängig von den Einreichungen der benötigten Identitätsfeststellung.

Genutztes Identverfahren*	Eröffnung Konto
PostIdent	nach Übermittlung der digitalen Legitimationsdaten durch die Deutsche Post
E-Ident, Videoident oder digitaler Ident durch Finanzdienstleister	sofort, wenn alle Angaben im Antrag vollständig sind und mit den Angaben im Ident übereinstimmen, z.B. mehrere Vornamen, Umlaute etc.
Ident durch Finanzdienstleister (postalisch)	nach Erhalt der Unterlagen
Ident durch Finanzdienstleister (digital)	nach der Prüfung aller Unterlagen durch unsere Mitarbeiter
KundenIdent	sofort, wenn Angaben im Antrag mit den bei uns hinterlegten Stammdaten übereinstimmen
Geburtsurkunde (Junior Depot)	nach der Prüfung aller Unterlagen durch unsere Mitarbeiter

* u.U. steht nicht allen Kunden jede Identart zur Verfügung bzw. es wird nicht jedes Verfahren angezeigt